

科泰华户政自助申请机

科泰华户政自助申请机是集预约、申请、受理、缴费、查询、自助填表、表格打印等多种功能为一体的便民自助服务系统。

江西科泰华软件有限公司

电话：0791-87510968

地址：江西省南昌市
红谷滩新区绿茵路
500号丰和都会3栋
10楼

科泰华户政自助申请机解决方案

型号：KTH-SL6

一、简介

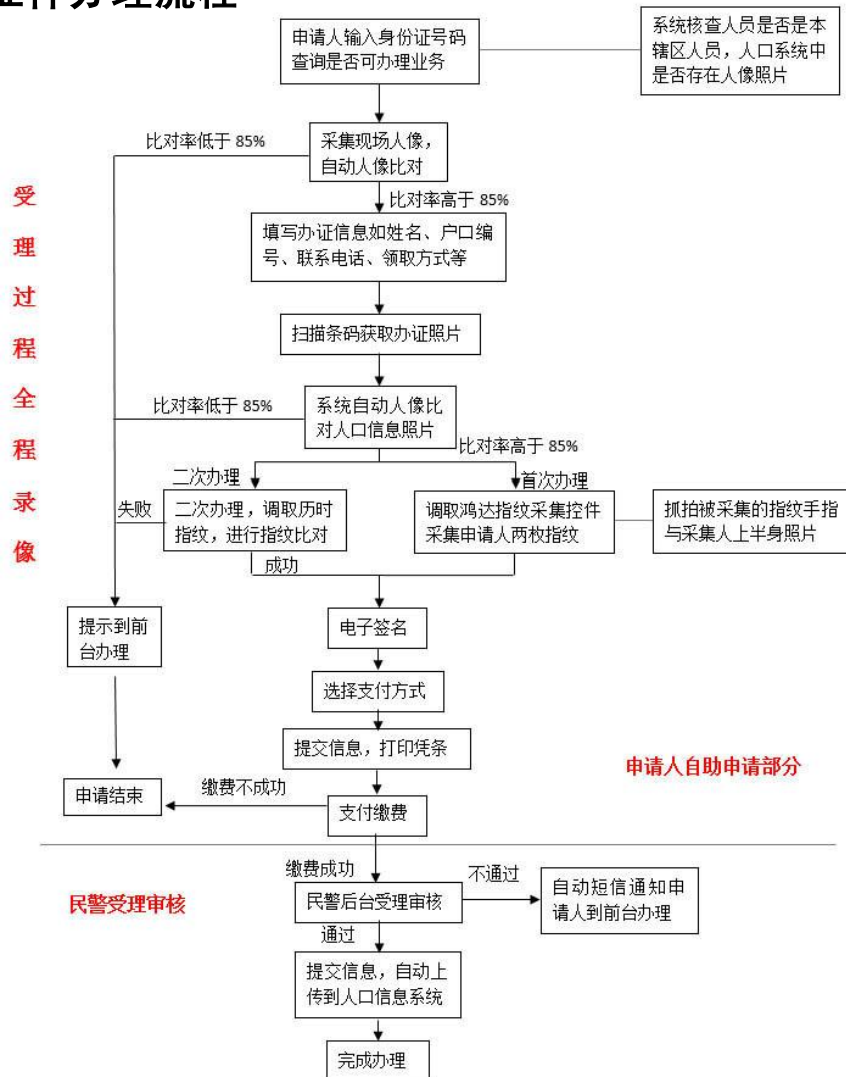


以前群众申领二代证要求一定要到现场，民警现场采集并核对申请人材料信息，确保申请人与办证信息的一致性、准确性，整个流程复杂繁琐，对窗口民警及群众都造成诸多不便。科泰华二代证自助申领机是集预约、申请、受理、证件信息读取、一键呼叫通话、在线查询、在线服务评价、排队叫号、自助填表、自助表格打印等多种功能为一体的便民自助服务系统。系统采用成熟先进的证件和指纹识别技术，弥补了现有办证申请流程复杂、等待时间较长等不足，让申请人能快速方便地实现自助办证申请和办证进度查询，缓解户籍窗口民警的工作压力。实现户籍业务办理透明化，效率化，极大的缩短了办证受理等候时间，提高了公安服务效率及用户满意度，为科技强警、便民服务开辟快捷新通道。

二、实现方式

户政自助申请机系统办理流程，考虑各种情况问题，通过采集现场人员照片信息、采集人员指纹、办理过程全程录像，利用人像比对技术、指纹比对技术实现对一致性、准确性的自动判定，并提供相关信息给受理民警进一步核实，确保信息的准确性，并完成电子档案的存档。户政自助申请机是一个创新的产品，可以使公安更好服务群众，提高办事效率。

三、证件办理流程



1、数据信息流转流程

户政自助申请机系统可以与省人口系统对接，实现人口信息数据调用，准确自动核对申请人信息，保证第一遍能够准确筛选信息。

1) 人口文本信息数据调用

户政自助申请机系统首先调用人口系统接口，获取文本信息，进行核对，确认是否可以办理申请。

2) 人口照片信息数据调用

通过与人口信息系统对接，获取人口照片信息，与现场照片信息和照片质量检测平台获取的照片比对，确保人员信息的准确性、一致性。照片质量检测平台获取的照片通过照片回执单直接调取。

3) 指纹信息采集与数据调用

指纹信息采集，通过调取指纹系统，采集指纹信息，传入指纹信息系统，认证合格后，传入人口信息系统中间表，户政自助申请机系统通过接口调取指纹信息，完成指纹信息采集。

如果是二次办证，通过人口信息系统，调取申请入已录入指纹信息，实现与当前采集信息比对。

4) 信息自动上传

申请人申请的信息先存留至本地后台，由民警审核通过后，通过与人口信息系统的接口，自动上传至人口信息系统中，实现办证信息上传。

2、信息受理流程

- 1) 申请人首先确认是否可以在自助申请机上办理，核对身份证信息、人像信息，确认一致才可办理。不可办理，提示到前台受理。
- 2) 申请人填写相关办理信息，如户籍号、联系电话、领取方式等
- 3) 扫描照片回执，获取照片信息，确认与人口信息照片一致才可执行下一步。
- 4) 首次办证采集指纹信息，二次办理核验指纹信息。
- 5) 扫描需要提交的材料，如户口本等
- 6) 确认信息，电子签名
- 7) 提交信息，打印凭条
- 8) 缴费支付，完成申请人自助申请操作。
- 9) 民警受理审核，查看申请信息是否正确，核对照片信息、文本信息。
- 10) 信息正确，提交信息，系统自助上传至人口系统中

四、缴费支付系统

- 1) 手机支付：当申请人在户政自助申请机上完成申请信息录入后，打印出凭条，凭条上打印有缴费二维码，申请人可以通过手机扫描二维码，使用手机支付费用，支付成功后，支付平台回传信息给户政自助申请机系统，完成缴费。

- 2) 网银支付：申请人还可以通过凭条上说明的网上支付方式，离开后，通过网银进行支付，支付完成后，同样信息自动回传到户政自助申请机系统，完成缴费。
- 3) 现场银行卡支付：群众填写完成信息后，业务系统打印出支付二维码，提示插入银行卡，并扫描二维码，支付完成后，信息通过安全交换平台传输到内外业务系统，业务系统自动显示支付完成，并打印凭条。

五、技术特点

- 1) 只有人口信息系统中有照片的，并且采集现场照片与人口信息系统中的人像比对，比对率高于 85%的才能办理，通过这种方式可以确认是本人在申请办理，解决了申请人首次申请的是否是本人问题。
- 2) 指纹采集过程采取高清摄像头抓拍形式，获取现场照片，民警受理核实照片信息，可以判断是否存在非本人按捺指纹和是否戴指纹膜等情况，解决指纹采集正确性问题。
- 3) 通过设备上的扫描设备，扫描申请人相关证件，确认材料信息的正确性，解决材料审核与电子资料保存问题。
- 4) 二次办理的还通过指纹比对，进一步加强信息的核实，保证信息的准确性、一致性、正确性
- 5) 办理过程中全程录像，保留办理记录，以备核查。

六、技术参数



主机	操作系统：Window7 CPU：双核 3.0GHZ 内存：4G 硬盘:500G 输入接口：8个 RS-232 口,8个 USB,1个并口,1个 1000M 网络 口,1个 PCI 槽，集成声卡显卡
显示屏	19 寸工业显示屏
触摸屏	19 寸防尘、防污、防暴触摸屏
凭条打印	RS-232 接口、热敏打印、自动切纸（半切）、纸尽报警、纸将 尽报警、卡纸报警、打印宽度：80mm，纸卷直径：120mm。
二维码扫描仪	识读模式：CMOS，分辨率：752 * 480，接口：RS232 / USB 1.1

收费模块	支持各种银联卡；
摄像头	500 万像素，USB2.0 接口，带红外夜视功能，带补光板
身份证阅读器	公安部专用二代证阅读模块
指纹仪	Kth-5
WIFI 通讯模组	网络标准：IEEE 802.11n，IEEE 802.11g，天线类型：内置天线 安全性能：WPA-PSK/WPA2-PSK WPA/WPA2
机柜	大堂式结构、1.5mm 冷轧钢板、有独立通风散热功能、整机喷塑，防暴、防锈、防腐。配插座、开关、机柜排风扇
UPS 电源	后备式；容量：500VA；定时开关机；停电切换时间：< 15ms； 供电时间：> 20 分钟
密码键盘	16 键金属键盘